

No.	分類	道路管理者/受託業者/一般利用者	閲覧/登録	問い合わせ内容	回答
1	ログインID・申請情報に関すること	道路管理者/受託業者/一般利用者	閲覧/登録	データ閲覧・取得用ID、もしくはデータ登録用IDを忘れたので教えてください。	下記にメールにてお問い合わせください。 ■基礎DBに関すること：一般財団法人 日本みち研究所 調査部 みちメンテグループ E-mail:road_structures_db@rirs.or.jp
2	ログインID・申請情報に関すること	道路管理者/受託業者/一般利用者	閲覧/登録	申請フォームにて、IPアドレスもしくはドメイン名を入力することになっているが、必要な理由等を教えてください。	グローバルIPアドレスまたはドメイン名については、API接続の際の認証に利用いたします。尚、Webブラウザからご利用いただく際には、ユーザID、パスワードによる認証を行いますので上記の認証は設けておりません。
3	ログインID・申請情報に関すること	道路管理者/受託業者/一般利用者	閲覧/登録	IPアドレスもしくはドメイン名がAPI接続にのみ使用するなら、WEBブラウザからの利用のみの場合は入力しなくて良いのか。	ユーザID、パスワードを発行する際にAPI接続できる権限も併せて設定することになっておりますので、API接続を利用するしないに関わらず入力をお願いします。
4	ログインID・申請情報に関すること	道路管理者/受託業者/一般利用者	閲覧/登録	申請するメールアドレスは部署共通のものでも良いか。	連絡が取れるアドレスであれば、部署共通のメールアドレスでも問題ありません。
5	ログインID・申請情報に関すること	道路管理者/受託業者/一般利用者	閲覧/登録	申請情報を変更する場合はどうすれば良いか。	申請フォームを修正し、申請の種類から「変更申請」を選択して再度メールにて申請してください。
6	ログインID・申請情報に関すること	道路管理者/受託業者/一般利用者	閲覧/登録	アカウントの即日発行は出来るのか。また、発行までの日数を知りたい。	アカウントの即日発行は出来ません。 申請受付から発行まで、書類の不備等が無ければ5営業日以内に発行されますので申請後、5営業日以内にIDの発行が無い場合はメールにてお問い合わせください。 E-mail:road_structures_db@rirs.or.jp
7	ログインID・申請情報に関すること	道路管理者	閲覧	道路管理者のデータ閲覧・取得用ID(77条調査分)は更新が必要か。	更新は不要です。
8	ログインID・申請情報に関すること	道路管理者	登録	道路管理者のデータ登録用ID(77条調査分)は更新が必要か。	サービス利用期間は毎年度4/30までですので、申請内容に変更がない場合も、毎年度の更新が必要です。
9	ログインID・申請情報に関すること	道路管理者	閲覧	出先機関(県土整備事務所など)のアカウントを発行してほしい。	データ閲覧・取得用申請フォームにアカウントを発行する組織の情報を記入して申請をお願いします。
10	ログインID・申請情報に関すること	受託業者	登録	業務委託期間が過ぎてしまったが、登録サービス期間を延ばせないか。	登録用IDの有効期限は工期終了日+15日となっております。 それ以上となる場合は、発注者と協議の上で業務工期を延伸し、変更申請をお願いします。
11	ログインID・申請情報に関すること	受託業者	登録	設計共同体(JV)からの申請の場合は、JVとして1つの申請か、構成員毎に申請するのか。	JVとして1つの申請をお願いします。 なお、申請フォームに記載する法人番号は代表者の番号を記載してください。
12	ログインID・申請情報に関すること	受託業者	登録	工期が複数年に及び業務の場合、年度ごとに既済検査を受けることになっているため、申請も1年ごとが良いか。	複数年分の申請でも1年ごとの申請でも問題はありません。 複数年分で申請して頂き、年度毎に登録完了報告を提出して頂いた場合、年度毎に請求書を発行させて頂きます。 1年ごとの申請された場合、申請毎にID/PWが変更になりますので、ご承知ください。
13	ログインID・申請情報に関すること	受託業者	閲覧/登録	APIを利用したい場合の申請方法について教えてください。	APIは、一般有償ユーザ用のデータ閲覧・取得用と、道路管理者用のデータ登録用があります。 ご利用に合わせて必要な申請をお願いいたします。
14	ログインID・申請情報に関すること	一般利用者	閲覧	1申請で複数人分のログイン情報(ユーザID、パスワード、APIキー等)が与えられるのか。	ログイン情報(ユーザID、パスワード、APIキー等)は1申請に対して1つが発行されます。 発行されたログイン情報を組内で共有してシステムをご利用いただく形となります。
15	料金に関すること	道路管理者	閲覧	点検データの閲覧・取得は有料か。	自管理施設は全てのデータが無料で閲覧・取得可能です。 他管理施設のつち、77条調査の基礎DB分については無料で閲覧・取得可能です(損傷マップ： https://road-structures-map.mlit.go.jp/Map.aspx)。77条調査の上記以外のデータ、77条調査以外の詳細データについては有料となります。
16	料金に関すること	道路管理者	登録	点検データの登録は有料か。	77条調査データの登録は無料です。 77条調査以外のデータ登録は基本的に有料です。 登録料の詳細は「データ登録料金表」をご確認ください。 http://www.rirs.or.jp/tenken-db/pdf/tourouku/tourouku_ryoukin.pdf
17	料金に関すること	道路管理者/受託業者	登録	何の日付けによって適用される料金が決まるのか。(申請日、入金日、ユーザ情報発行日、登録完了報告日等)	ログイン情報(ユーザID、パスワード、APIキー等)発行日がサービス開始日となり、ログイン情報発行日によって適用される料金が決まります。
18	料金に関すること	道路管理者/受託業者	登録	2023年3月31日までにユーザ情報を受け取り、2023年4月1日以降に登録完了報告を提出した場合は、いつの料金が適用されるのか。	2023年3月31日までにログイン情報(ユーザID、パスワード、APIキー等)が発行された方は、データ登録完了報告が4月1日以降になっても、2023年3月31日までの料金が適用されます。
19	データ閲覧・登録に関すること	道路管理者	登録	77条調査の登録だけの場合でも、「データ登録完了報告」は必要なのか。	不要です。 詳細情報を登録された場合は、無料・有料に関わらず「データ登録完了申請」をお願いします。
20	データ閲覧・登録に関すること	受託業者	登録	77条調査の登録だけの場合や、詳細情報の無料部分の登録だけの場合でも、「データ登録完了報告」は必要なのか。	無料・有料に関わらずデータ登録完了時には「データ登録完了申請」をお願いします。
21	データ閲覧・登録に関すること	道路管理者	登録	「点検データ等登録システム」のデータは、点検データベースに反映されているのか。	反映しております。
22	データ閲覧・登録に関すること	道路管理者	登録	データの登録は必須なのか。	77条調査(道路橋・トンネル・横断歩道橋・門型標識等・シェッド・大型カルバート)データの登録は必須となります。
23	データ閲覧・登録に関すること	道路管理者	閲覧	他の自治体のデータは見られないのか。	基礎情報(施設名、緯度経度、施設の健全性など)については全ての道路管理者のデータが無料で見られます。(損傷マップ： https://road-structures-map.mlit.go.jp/Map.aspx) それ以外の詳細情報については有料での閲覧となります。
24	データ閲覧・登録に関すること	道路管理者	登録	点検データの登録期限はあるのか。	点検DBの機能としての登録期限はございません。国土交通省から示される登録期限は、国土交通省からの連絡等をご参照ください。
25	データ閲覧・登録に関すること	受託業者	登録	既にExcel様式で調査を作成しているが、Excel様式を点検DBに登録する機能はないのか。	DB毎に機能が異なりますので、DB毎のマニュアル等をご覧頂き、各管理運営団体にお問い合わせください。 各管理運営団体のお問い合わせ先は、以下のページ下部にございます。 http://www.rirs.or.jp/tenken-db/tourouku.php
26	データ閲覧・登録に関すること	受託業者	登録	下請け会社(協力会社)へのデータ登録用IDの発行はできないのか。	下請け会社へのデータ登録用IDの発行はできません。 アクセス番号が確認できないことや、点検業務等の業務は元請け会社にあることから、元請け会社がデータ登録を申請し、データ登録していただくようお願いいたします。
27	データ閲覧・登録に関すること	受託業者	登録	下請け会社(協力会社)がデータ登録用IDを利用しても良いか。	ログイン情報(ユーザID、パスワード、APIキー等)を第三者が利用することは「全国道路施設点検データベースの「データ登録」に関する利用規約」で禁止されています。
28	その他	一般利用者	閲覧	同じIDで複数PCから同時に閲覧することは可能か。また同時閲覧の上限数はあるか。	同じIDで複数PCから同時に閲覧することは可能です。また、その際の同時閲覧数の制限はございません。
29	その他	道路管理者/受託業者/一般利用者	閲覧/登録	サイトにアクセスするとページ画面が白く表示される。	「Internet Explorer」は動作保証外となっております。 「Google Chrome」または「Microsoft Edge」でのご利用をお願いします。